

**Общество с ограниченной ответственностью
«РЕВЕРС»
(ООО «РЕВЕРС»)**

УТВЕРЖДАЮ

Ген. директор  Д.Л. Киселев

«01» сентября 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных дополнительных образовательных услуг, далее - Положение, разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 7.02.1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Санитарно-эпидемиологическими правилами СанПиН 2.4.3.1186- 03 ", и другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами, а также локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования.

1.2. Предметом регулирования настоящего Положения являются отношения, возникающие в сфере образования в связи с оказанием платных образовательных услуг,(далее – ПОУ), по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности ООО «Реверс»,(далее – организация), в том числе регламентирующие порядок и условия приема обучающихся, порядок и основания отчисления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися ,а также иные вопросы оказания ПОУ.

1.2.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом и устанавливает правовые, организационные и экономические основы, общие правила, положения, порядок и условия оказания организацией ПОУ, связанных с профессиональным обучением и дополнительным образованием, определяет правовое положение участников этих отношений и содержит нормы, регулирующие отношения в сфере видов образования.

1.3. Доход от оказания ПОУ используется организацией в соответствии с уставными целями.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

1.4.1. «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физического и (или) юридического лица по договорам об образовании,

заключаемым при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - Договор об оказании платных образовательных услуг или Договор);

1.5.2. «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее ПОУ для себя или иных лиц на основании Договора;

1.5.3. «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая ПОУ обучающемуся;

1.5.4. «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу (далее также Потребитель);

1.5.5. «образовательная программа/часть образовательной программы» - комплекс основных характеристик дополнительного образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в предусмотренных случаях форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

1.5.6. «дополнительное образование» - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования;

1.5.7. «образовательная деятельность» - деятельность по реализации дополнительных платных образовательных программ, связанная с оказанием ПОУ;

1.5.8. «обучение» - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний;

1.5.9. «педагогический работник» - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, и выполняет обязанности по обучению, и (или) организации образовательной деятельности;

1.5.10. «учебный план» - документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и в установленных случаях формы промежуточной аттестации обучающихся;

1.5.11. «индивидуальный учебный план» - учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

1.5.12. «направленность (профиль) образования» - ориентация образовательной программы на конкретные области знания и (или) виды деятельности, определяющая ее предметно-тематическое содержание, преобладающие виды учебной деятельности обучающегося и требования к результатам освоения образовательной программы;

1.5.13. «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

1.5.14. «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического лица,

в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

1.5.15. «участники образовательных отношений» - обучающиеся, педагогические работники (Педагоги).

2. Информация о платных образовательных услугах

Порядок и условия их предоставления.

Порядок заключения Договора об оказании платных образовательных услуг.

2.1. Организация вправе оказывать ПОУ, связанные с видами образования: профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование, и осуществлять обучение по платным образовательным программам в соответствии с действующим законодательством, учредительными документами и локальными нормативными актами организации.

2.2. Организация оказывает ПОУ и осуществляет обучение по платным образовательным программам за счет средств физического и (или) юридического лица по Договорам об оказании платных образовательных услуг, в соответствии с настоящим Положением и иными локальными нормативными актами организации.

2.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему ПОУ не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему организацией (исполнителем) образовательных услуг.

2.4. Организация обязана обеспечить заказчику ПОУ в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора об оказании платных образовательных услуг.

2.5. Организация вправе снизить стоимость ПОУ по Договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости ПОУ за счет собственных средств (исполнителя), в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальными нормативными актами Учебного центра и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

2.6. Увеличение стоимости ПОУ после заключения Договора об оказании платных образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.7. Оказание организацией ПОУ и обучение потребителей по платным образовательным программам производится в месте фактического осуществления образовательной деятельности организации (по адресу: г. Иваново, ул. Суворова, д. 39, офис 440).

2.8. Прием на обучение по платным образовательным программам проводится на условиях, определяемых локальными нормативными актами организации, и в соответствии с действующим законодательством.

2.8.1. Правила приема в организацию на обучение по платным образовательным программам устанавливаются организацией самостоятельно в части, не урегулированной законодательством об образовании.

2.8.2. К освоению платных образовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы и/или не установлено в локальных нормативных актах организации или действующим законодательством.

2.9. К платным образовательным программам относятся программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, переподготовки рабочих и служащих, повышения квалификации рабочих и служащих, и дополнительные профессиональные программы .

2.9.1. Платные образовательные программы определяют содержание образования. Содержание программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией..

2.10. Организация (исполнитель) обязана до заключения Договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых ПОУ, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.11. Организация (исполнитель) обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении ПОУ в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.12. Информация, предусмотренная пунктами 2.10. и 2.11. настоящего Положения, предоставляется Учебным центром (исполнителем) в месте фактического осуществления образовательной деятельности по адресу: г. Иваново, ул. Суворова, д. 39, офис 440.

2.13. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) организации (исполнителя);
- б) место нахождения организации (исполнителя);
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного центра (исполнителя) и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учебного центра(исполнителя) и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность организации (исполнителя), заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения Договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых ПОУ.

2.13.1. Организация заключает Договор об оказании платных образовательных услуг в соответствии с порядком и на условиях, предусмотренных настоящим Положением, локальными нормативными актами организации, при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком.

2.13.2. Договор об оказании платных образовательных услуг составляется в двух экземплярах, если иное количество не предусмотрено в Договоре. Один экземпляр Договора находится у организации (исполнителя), другой - у заказчика.

2.14. Договор об оказании ПОУ не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

2.15. Примерные формы договоров утверждаются ООО «Реверс»

2.16. Сведения, указанные в Договоре об оказании ПОУ, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте организации (исполнителя) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

2.17. Перечень платных образовательных программ, обучение по которым предусматривает оказанием ПОУ, размещается на официальном сайте организации (исполнителя) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Перечень платных образовательных программ и ПОУ в зависимости от запроса заказчиков и/или потребителей, возможностей организации, иных обстоятельств, может быть изменен и/или дополнен самостоятельно и по своему усмотрению, в том числе как путем уменьшения количества дополнительных платных образовательных программ и объема ПОУ, так и путем их увеличения (расширения).

2.18. Организация обладает компетенциями и правами, установленными законодательством, учредительными документами и/или локальными нормативными актами организации.

2.19. Оказание ПОУ и обучение потребителя по соответствующей платной образовательной программе производится в соответствии с учебными планами и методиками, разработанными Учебным центром, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Положении, в локальных нормативных актах организации, в Договоре об оказании платных образовательных услуг.

2.20. Занятия по соответствующей платной образовательной программе могут проходить: индивидуально, по группам, в одновозрастных, разновозрастных группах, в ином порядке с учетом специфики программы.

2.21. Расписание занятий.

2.21.1. Занятия проводятся в соответствии с утверждённым организацией (исполнителем) графиком и расписанием занятий.

2.21.2. Занятия с преподавателем не проводятся в праздничные и выходные дни, или форсмажорных обстоятельств.

2.21.3. Продолжительность учебного занятия (занятий) определяется академическими часами, если иное не установлено в локальных нормативных актах организации. Один академический час равен 45 (сорок пять) минутам..

2.21.4. Организация вправе осуществлять перекомплектование групп в течение всего периода обучения по платным образовательным программам. .

2.22. Для осуществления организационно деятельности и оказания ПОУ организация привлекает квалифицированных преподавателей, специалистов, в том числе из других образовательных организаций.

2.23. Основанием возникновения образовательных отношений является распорядительный акт исполнителя (Учебный центр), далее - РАИ, о приеме лица на обучение в организацию.

2.23.1. В случае приема на обучение по образовательным программам за счет средств физических и (или) юридических лиц изданию РАИ о приеме лица на обучение в Учебный центр, предшествует заключение Договора об оказании платных образовательных услуг.

2.24.. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации :

1) в связи с получением образования (завершением обучения);

2.24.1. При досрочном прекращении образовательных отношений, организация в трехдневный срок после издания РАИ об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из организации справку об обучении в соответствии с частью 12 статьи 60 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

2.24.2 Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке организацией в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

2.24.2 Основания расторжения в одностороннем порядке организацией Договора об оказании платных образовательных услуг указываются в Договоре.

2.24.3. В случае нарушения потребителем и (или) заказчиком условий Договора об оказании платных образовательных услуг, норм и правил поведения, определенных Уставом, Правилами внутреннего распорядка, Правилами поведения, Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в соответствии с действующим законодательством.

2.25. Стоимость оказания ПОУ, указанная в Договоре об оказании платных образовательных услуг, является договорной ценой, согласованной заказчиком и организацией (исполнителем).

2.26. Заказчик обязан произвести оплату стоимости ПОУ в размере, в порядке, в срок и на условиях, указанных в Договоре об оказании платных образовательных услуг. В Договоре об оказании платных образовательных услуг может быть предусмотрено, что заказчик производит в срок, указанный в Договоре, оплату стоимости оказания ПОУ на условиях авансового платежа (предоплаты).

2.26.1. Заказчик производит оплату стоимости оказания ПОУ в безналичном порядке путем перечисления причитающихся к уплате денежных средств на расчетный счет организации (исполнителя) в обслуживающем ее банке или в кассу организации. Счет организации для оплаты стоимости оказания ПОУ указывается в Договоре.

2.26.2. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате стоимости оказания ПОУ по Договору, со дня зачисления причитающихся к уплате денежных средств на расчетный счет организации (исполнителя) в обслуживающем ее банке или в кассу.

2.26.3. Учебный центр (исполнитель) вправе выставить заказчику счет (счета) для оплаты стоимости оказания ПОУ, в том числе на условиях авансового платежа (предоплаты), в соответствии условиями Договора.

2.26.4. Заказчик производит оплату выставленного Учебным центром (исполнителем) счета (счетов) в срок, не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня, следующего за днем его (их) передачи (доставки) заказчику.

2.26.5. Заказчик подтверждает оплату стоимости оказания ПОУ по Договору в соответствии с условиями, установленными Договором, путем предоставления организации (исполнителю) в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня, следующего за днем фактической оплаты, надлежащим образом оформленного платежного документа об оплате в размере и порядке, определенными Договором.

2.27. В случае расторжения (прекращения) Договора об оказании платных образовательных услуг, в том числе в случае досрочного расторжения (прекращения) Договора, все уплаченные заказчиком денежные средства, в том числе и на условиях предоплаты (авансового платежа) подлежат учету во взаиморасчетах заказчика и организации (исполнителя).

2.28. Окончательная сверка взаиморасчетов по Договору производится заказчиком и организацией (исполнителем) в срок, указанный в Договоре.

2.29. Остаток денежных средств в случае расторжения (прекращения) Договора, в том числе в случае досрочного расторжения (прекращения) Договора, после проведения сверки взаиморасчетов и подписания заказчиком и организацией (исполнителем) акта сдачи-приемки оказанных услуг возвращается заказчику либо в безналичном порядке на счет заказчика в банке, который он письменно укажет, либо наличными деньгами, что подтверждается подписанием сторонами соответствующего документа.

2.30. На оказание ПОУ, предусмотренных Договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или организации (исполнителя) обязательно.

2.31. Организацией бесплатно предоставляются в пользование на время обучения, по образовательным программам учебники и учебные пособия, а также учебно-методические материалы, в электронной форме.

2.32. До заключения Договора об оказании платных образовательных услуг заказчик в соответствии с требованиями действующего законодательства подтверждает, что организация (исполнитель) предоставила всю информацию о себе и об оказываемых ПОУ, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе для целей заключения Договора, предоставления которых определено организацией приемом потребителя на обучение по образовательной программе.

3. Права и обязанности заказчика, потребителя (обучающегося) и Организации.

Ответственность.

3.1. Заказчик, заключая Договор об оказании платных образовательных услуг, обязуется:

3.1.1. вносить плату за оказание ПОУ, в размере, в порядке, в срок и на условиях, установленных Договором;

3.1.2. обеспечить посещение потребителем занятия (занятий) и его присутствие на них в установленные организацией (исполнителем) дни и время согласно учебному расписанию и в соответствии с учебным планом и условиями Договора;

3.1.3. обеспечить текущий контроль за посещением потребителем занятия (занятий) в установленные организации (исполнителем) дни и время согласно учебному расписанию;

3.1.4. обеспечить выполнение потребителем заданий по подготовке к занятию (занятиям) и/или осуществить текущий контроль их выполнения;

3.1.5. извещать организацию (исполнителя) и/или преподавателя о причинах (основаниях) отсутствия (пропуска) потребителя на занятии (занятиях) в установленные дни и время их проведения (пропуска занятия (занятий) и представлять достоверные документы, сведения и информацию, подтверждающие причины (основания) пропуска (отсутствия) потребителем занятия (занятий), в срок, в порядке и на условиях, определенных Договором, и/или указанных в локальных нормативных актах организации;

3.1.6. по просьбе организации (исполнителя) и/или Педагога приходить для беседы при наличии претензий к поведению потребителя и/или к его отношению к получению ПОУ, а также по вопросам, связанным с обучением по дополнительной платной образовательной программе, и/или по иным вопросам выполнения обязательств и условий Договора, в установленное организацией (исполнителем) и/или Педагогом время, а при невозможности явки в указанное время, - в заранее согласованное с ними время;

3.1.7. соблюдать: требования Положения и иных учредительных документов организации, Правила внутреннего распорядка, и иные локальные нормативные акты,

3.1.8. проявлять уважение к преподавателям, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, производственному, учебно-вспомогательному, и иному персоналу организации и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство, жизнь и здоровье, не наносить оскорбления личности и не причинять вред их имуществу и обеспечить выполнение потребителем (обучающимся) этих требований;

3.1.9. возместить ущерб, причиненный потребителем имуществу организации и третьих лиц, в том числе участников образовательных отношений, в соответствии с законодательством РФ;

3.1.10. в случае обнаружения (выявления) заболевания потребителя (по заключению учреждений здравоохранения) освободить потребителя от занятий; ;

3.1.11. принять результаты оказанных услуг и оплатить их в размере, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

3.1.12. выполнять иные обязанности, условия и обеспечить соблюдение порядка и требований к обучению по дополнительной платной образовательной программе и оказанию ПОУ, предъявляемые организацией, предусмотренные Договором, и/или законодательством, и/или указанные в локальных нормативных актах.

3.2. Потребитель (обучающийся) обязан:

3.2.1. посещать в обязательном порядке занятие (занятия) в установленные организацией (исполнителем) дни и время согласно расписанию и в соответствии с учебным планом и условиями Договора;

3.2.2. добросовестно осваивать платную образовательную программу, выполнять все требования преподавателя по ее освоению, в том числе добросовестно и качественно выполнять все задания, включая обязательные домашние задания, надлежащим образом осуществлять самостоятельную подготовку к каждому учебному занятию (занятиям), выполнять учебный план и требования организации к обучению по соответствующей образовательной программе;

3.2.3. приходить заблаговременно к началу занятия, заранее готовиться к его проведению и не опаздывать на занятие (занятия);

3.2.4. соблюдать учебную дисциплину, в том числе во время проведения занятия (занятий): не вставать с места, не ходить (не перемещаться) по помещению и не выходить из помещения (кабинета и др.), в котором проводится занятие, без разрешения преподавателя, не есть, не жевать

жвачку, не пользоваться посторонними предметами, не имеющими отношения к образовательному процессу, не шуметь, не мешать другим обучающимся заниматься, а также не совершать иных действий, нарушающих права других участников образовательных отношений, в том числе других обучающихся;

3.2.5. отключить (выключить) и не пользоваться во время занятия (занятий) с преподавателем и/или во время аттестации мобильным телефоном и иными гаджетами, если это не обусловлено требованием преподавателя о необходимости их использования в соответствии с обучением по платной образовательной программе;

3.2.6. уважать честь и достоинство преподавателей и других работников организации, а также обучающихся, не чинить препятствий для получения образования другими обучающимися;

3.2.7. бережно относиться к имуществу организации и иных третьих лиц, в том числе других участников образовательных отношений;

3.3. Заказчик, заключая Договор об оказании платных образовательных услуг, вправе:

3.3.1. получать информацию от организации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных в Договоре, а также по другим вопросам, связанным с выполнением его условий, и/или предусмотренным законодательством;

3.3.2. обращаться к организации по вопросам, относящимся к процессу обучения потребителя по платной образовательной программе и получать достоверную информацию: об оценке знаний, умений, навыков и компетенций потребителя, о критериях этой оценки, о ПОУ, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

3.3.3. получать документы, подтверждающие обучение потребителя по дополнительной платной образовательной программе в случаях, в порядке, в срок и в соответствии с условиями их выдачи;;

3.3.4. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством РФ.

3.4.5 Потребитель (обучающийся) вправе:

3.4.6. пользоваться учебниками, учебными пособиями, имуществом Исполнителя во время проведения занятий по дополнительной платной образовательной программе.